

Comunicaciones Empresariales de Colombia S.A.S. (CEM), con sede en la ciudad de Bogotá D.C, es una empresa de Tecnología especializada en ofrecer soluciones tecnológicas de alto valor en el sector de juegos de suerte y azar, comprometida con la excelencia, asegura un Sistema Integrado de Gestión fundamentado en los siguientes compromisos:

- Mejoramiento continuo en todos sus procesos, con el fin de mantener niveles de calidad competitivos, servicio, rentabilidad, cobertura, funcionalidad y operatividad e innovación de los diferentes productos y servicios, promoviendo a su vez la integridad, seguridad y bienestar de los trabajadores.
- Garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio comprometidos, brindando una atención oportuna, eficiente y de alto valor para nuestros clientes.
- Salvaguardar los activos de la información mediante controles de Seguridad de información que busquen asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Gestionar los riesgos negativos de forma integral, seleccionando los mecanismos adecuados para su respectiva mitigación con el fin de lograr un perfil de riesgo residual bajo y moderado que corresponden a los niveles de aceptación de riesgo para nuestra compañía.
- Lograr entornos seguros para los trabajadores, promoviendo y previniendo materialización de accidentes y enfermedades laborales mediante la identificación, eliminación y reducción de los riesgos de seguridad y Salud, así como también generar mecanismos de participación y consulta.
- Asegurar que todos los procesos fomenten la toma de conciencia para prevenir incidentes de seguridad de la información, materialización de riesgos organizaciones, incidentes de seguridad y salud en el trabajo e interrupciones en la operación o pérdidas de clientes.
- Cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables a la actividad económica.
- Fortalecer tecnológicamente la operación de nuestros Cliente mediante soluciones tecnológicas desarrolladas por el grupo de trabajo.

Es nuestro desafío mantener la confianza de nuestras partes interesadas a través del manejo eficiente de nuestro sistema integrado de gestión, el cumplimiento de los requisitos legales, normativos.

OBJETIVOS SIGO

- 01 Asegurar que todos los servicios cumplan con los requisitos de las partes interesadas y otros que la organización determine, mediante el cumplimiento de metas operativas determinados en los procesos.
- 02 Gestionar los riesgos operativos de la organización hasta lograr un nivel de riesgo moderado que es el nivel de riesgo aceptable.
- 03 Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la Información sobre la norma vigente ISO 27001, mediante la identificación y el tratamiento de eventos relacionados a seguridad de la información y ciberseguridad.
- 04 Garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio acordados con el cliente, asegurando la oportunidad y calidad en la prestación del servicio.
- 05 Fortalecer en todos los procesos, la cultura de prevención y toma de conciencia frente a riesgos de calidad, Cumplimiento de niveles de servicio, Seguridad de la información, Seguridad y Salud el trabajo, continuidad operativa y satisfacción del cliente.
- 06 Prevenir materialización de accidentes y enfermedades laborales, promoviendo la Seguridad y Salud en el Trabajador mediante programas oportunos de Seguridad y Salud en el trabajo que respondan a las necesidades de los trabajadores y niveles de riesgo evaluados en Seguridad y Salud en el trabajo.
- 07 Fortalecer la eficacia del Sistema Integrado de Gestión mediante el mejoramiento continuo de la organización en su conjunto.
- 08 Fortalecer la capacidad tecnológica de la organización mediante el desarrollo e implementación de soluciones que soporten la operación de los clientes y la eficiencia de los procesos internos.
- 09 Cumplir con los requisitos del negocio, legales o reglamentarios y las obligaciones contractuales.